**Правила покупки и возврата билетов**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящие Правила регламентируют порядок продажи и возврата билетов на театральный проект «Петя и Фолк» (далее – Проект), организованного Фондом Фиркон (далее – Фонд) а также посещения Проекта.

1.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций зрители и администрация Фонда будут руководствоваться нормами действующего законодательства РФ и настоящими Правилами.
1.3. Администрация Фонда обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.
1.4. Администрация Фонда оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Фонда без предварительного уведомления Зрителей. Изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билетов.

**2. СПОСОБЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТА**

 2.1. Билеты на Проект «Петя и Фолк» можно приобрести:

* на официальном сайте Фестиваля <http://петяифолк.рф>
* на официальном сайте концертного зала Москва <http://moscow-hall.ru>

у официальных партнеров Фестиваля по реализации билетов:

* ООО «Кассир.ру» [www.kassir.ru](http://www.kassir.ru)
* ООО «Московская дирекция Театрально-концертных и спортивно-зрелищных касс) [www.ticketland.ru](http://www.ticketland.ru)
* ООО «Тикетбест» [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru)

2.2. Зритель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук и/или в местах, отличных от официальных точек распространения, указанных в п.2.1.настоящих Правил.

**3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТОВ НА ПРОЕКТ «ПЕТЯ И ФОЛК»**

3.1. Приобретая билет любым способом, зритель получает:

* кассовый чек, сформированный в электронной форме в момент расчета между Фондом и зрителем;
* электронный билет или термобланк билета.

3.2. Билет действителен для одного лица, независимо от возраста, и дает право однократного прохода на указанное в билете мероприятие.

3.3. Билет не дублируется и не подлежит восстановлению в случае утраты.

3.4. Кассовый чек и билет на Проект с любыми исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Администрацию Фонда от каких-либо обязательств по нему.

3.5. Цена должна быть указана на билете. Она не может быть заклеена штрих-кодом, зачеркнута, исправлена и т.п.

3.6. Администрация Фонда не несет ответственности за поддельные билеты, а также за билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Фонда.

3.7. При покупке билета на спектакль зритель соглашается следовать рекомендациям по возрастному ограничению. Администрация Фонда не несет ответственности за нарушение зрителем данных рекомендаций.

3.8. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить на сайте <http://петяифолк.рф>

3.9. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006г №152-ФЗ «О персональных данных» зритель признает и соглашается с предоставлением своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, указанных зрителем, которые получены в процессе оформления Билета (Заказа), а именно: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, контактный номер телефона, город, адрес доставки (в случае предоставления услуг по доставке билетов) и адрес электронной почты.

3.10. Обработка персональных данных зрителя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Зритель дает Администрации Фонда право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением зрителю услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения зрителем рекламных сообщений о мероприятиях, билеты на которые реализуются Фондом. В связи с тем, что обработка персональных данных зрителя осуществляется в связи с исполнением договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, согласие зрителя на обработку его персональных данных не требуется. Срок использования предоставленных персональных данных – бессрочно.

3.11. Неиспользованный билет не дает права входа на другие спектакли или мероприятия Фонда

**4. ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТОВ ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ПРОЕКТА**

4.1. На официальном сайте <http://петяифолк.рф> можно приобрести билеты по себестоимости, без наценок, комиссий и сервисных сборов.

4.2. Для приобретения билетов через сайт необходимо нажать на кнопку «Купить». При нажатии кнопки зритель переходит в автоматизированную систему бронирования и приобретения электронных билетов официального партнера Фонда и осуществляет действия, предлагаемые указанной системой.

4.3. Приобретение билетов через сайт осуществляется только с использованием банковской карты.

4.4. Приобретая билет через сайт, зритель получает на указанный им адрес электронной почты два письма:

* электронный билет
* кассовый чек.

4.5 Электронный билет зрителю необходимо самостоятельно распечатать и предъявить на линии контроля при входе в зал. Также зритель может показать билет на электронном носителе. Кассовый чек сохраняется у зрителя до конца спектакля.

4.6 Администрация Фонда не несет ответственности за временные неполадки в работе сайта.

4.7. Администрация Фонда не несет ответственности за любые убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования сайта и несанкционированного доступа к сайту.

**5. ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТОВ У ОФИЦИАЛЬНЫХ ПАРТНЕРОВ ПРОЕКТА**

5.1. Зритель имеет возможность приобрести билеты у официальных партнеров, список которых указан в п.2.1. настоящих правил.

5.2. Реализация билетов официальными партнерами Фонда осуществляется в порядке, установленном каждым конкретным партнером. С информацией о порядке приобретения билетов можно ознакомиться на сайтах официальных партнеров, указанных в п.2.1. настоящих Правил.

5.3. Все официальные партнеры Фонда вправе оказывать зрителям сопутствующие услуги при реализации билетов и взимать со зрителей плату за их оказание. Общая стоимость сопутствующих услуг официального партнера не должна превышать размер, установленный действующим законодательством РФ, а именно – 10% цены, указанной в билете.

**6. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ**

6.1. Покупатель имеет право на возврат билетов на основании ФЗ-193 от 18 июля 2019г.

6.2. Возврат осуществляется только при наличии кассового чека и бланка строгой отчетности (билет, распечатанный на термобланке) или электронного билета без каких-либо надписей, исправлений, наклеек. Контрольный купон билета не должен быть поврежден.

6.3. При оплате билета банковской картой, деньги за возвращенный билет автоматически переводятся на ту же карту.

6.4. В случае замены спектакля Администрация Фонда предлагает зрителю посетить заменяющий спектакль по имеющемуся у него билету, либо вернуть номинальную стоимость билета.

6.5. В случае переноса спектакля Администрация Фонда предлагает зрителю посетить тот же спектакль в дату, на которую спектакль перенесен по имеющемуся у него билету, либо вернуть номинальную стоимость билета.

6.6. Изменение состава артистов не является основанием для возврата билетов.

6.7. В случае опоздания или непосещения зрителем спектакля по какой-либо причине, Администрация Фонда не возмещает зрителю стоимость билета.

6.8. Администрация Фонда не возвращает деньги за билеты, приобретенные зрителем у партнеров. Все официальные партнеры Фонда возвращают деньги за купленные у них билеты самостоятельно.

6.9. С информацией о порядке возврата билетов официальными партнерами можно ознакомиться на их официальных сайтах.

**7. СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА**

7.1. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя, либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, осуществляется возврат 100% стоимости в течение 10 дней после даты мероприятия.

7.2. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным в п.7.1, порядок возврата билетов следующий:

* более, чем за 10 дней до дня мероприятия – возвращается 100% номинальной стоимости билета;
* менее, чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней – возвращается 50% номинальной стоимости билета;
* менее, чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня – возвращается 30% номинальной стоимости билета;
* менее, чем за 3 дня до начала спектакля билет не возвращается.

7.3. В случае замены/переноса/отмены спектакля возврат осуществляется с момента официального оповещения о замене на сайте Проекта <http://петяифолк.рф> до начала замененного мероприятия и в течение 10 календарных дней после даты мероприятия.